

PEP GIR KVALITET

PEP - GJØR DET NÅ!

IBT - WEB

## Skolesjefen på skolebenken: PEP på pensum

Fra skolesjefens kontor i Oslo styrer en stab på 250 personer hele 170 skoler med ca 10 000 lærere, 63 500 elever og et budsjett på 5 milliarder kroner. Som i alle kommunale organer stilles det store krav til presisjon i saksbehandlingen. Sakene er mange og saksbehandlerne flytter store mengder papir i sitt daglige arbeide.

- Gjennom besøk på mine avdelingslederens kontorer skjønte jeg at noe måtte gjøres for å forbedre den enkeltes personlige effektivitet, sier Ragnvald Thilesen, skolesjef i Oslo.

- Lederne signaliserte også klart at de ønsket et verktøy for å få bedre flyt og for å få sakene gjennom systemet mer effektivt. Vi undersøkte hva som fantes i markedet, fikk en presentasjon fra rådgiver Willy Ljøsne i IBT, sjekket referanser og landet på PEP. Mine ledere tente på PEP fordi det var svært målrettet og fokuserte på områder som de opplevde som problemområder i sin hverdag med papirflyt, gjenfinning av saker, felles forståelse for arkivrutiner, saksgang osv.

- Vi startet på toppen av organisasjonen med ledergruppen som nå er nå midt i gjennomføringen. Tilbakemeldingene så langt er positive, og jeg har gjort en liten personlig overfladisk undersøkelse på mine avdelingslederens kontorer, og ser at det er klare individuelle forbedringer på gang. Noe av det viktigste ved PEP er at vi får oppfølging over lang tid slik at de nye vanene rekker å sette seg skikkelig. Vi ser også at opplegget er lett å vedlikeholde. Dette er viktig når jeg ber folk som har svært mye å gjøre og som må

sette av tid til å blir mer effektive. Allerede har flere av lederne sagt at de vil ta PEP ut i sine avdelinger så snart som mulig fordi de opplever at det fungerer. Dette koster selvsagt penger, men med de krav som stilles til vår service ser jeg klart at vi må investere slik at våre medarbeidere får hjelp til å mestre jobben sin.



### PEP gir trivsel og motivasjon

- Jeg har en solid utdannelse og lang arbeidserfaring, men har alltid slitt litt med å organisere arbeidsgangen over min egen pult og gjennom avdelingen, sier Harald Falsen, avdelingssjef for administrasjons- og økonomiavdelingen hos skolesjefen. Han er leder for rundt 110 medarbeidere innenfor IT-seksjonen, regnskap/budsjett, lønn, kontoradministrasjon

og skoleetatens samlede innkjøp.

- Det blir mye papirer av dette. Først i det siste har vi kommet opp med f.eks. e-post, noe som effektiviserer saksgangen kraftig. Vi har slitt med gjenfinning, stor saksmengde, mange saksbehandlere og sakte kommunikasjon. Frustrasjonen var stor da vi bestemte oss for at noe måtte gjøres. Noe som fungerte motiverende, noe som var lett å forstå og noe som gav raske resultater.

- Det første jeg gjorde var å få ned og vekk et par av saksbehandlingstårnene som lå på pulten. Disse ble effektivt, arkivert, kastet, delegert eller lagt til behandling senere. Jeg har forsøkt å innarbeide metoden i PEP konsekvent, noe som også slår ut i bruken av data. Vi har til nå hatt et datafelleskaos der hver og en har måttet finne fram. Nå er ambisjonen å få også dette inn i samme arkivnøkler som vi har på de papirbaserte fellesarkivene.

- Jeg opplever at jeg har fått frigjort tid, bedre oversikt og god kontroll på eget arbeide. Denne følelsen er arbeidsmotiverende. Jeg finner igjen alle mine dokumenter, kaster ikke bort tid på å lete og får frigjort mental kapasitet.

- Noe av det som sikrer at PEP fungerer er programmets pedagogikk med stadig oppfølging over lang tid. Når du besøkes jevnlig på ditt eget kontor midt i dine egne arbeidsoppgaver, så medfører det positiv endring i atferd. Slik endring krever forståelse og lang trening, og her er PEP sterk.

- Neste steg er å få PEP ut i organisasjonen. Jeg har allerede bestilt programmet til alle mine 20 ledere og er sikker på at dette vil være til personlig hjelp for dem. Jeg tror det vil frigjøre kapasitet slik at de får bedre tid til å være flinkere ledere. Så får de selv vurdere praktisk og økonomisk om de skal kjøre PEP videre i sine avdelinger.

**Genialt enkelt - ganske enkelt genialt**  
**PEP - GJØR DET NÅ!**

IBT på web: <http://www.ibtgruppen.no> <http://www.ibt-pep.com>