

PEP I DATAMILJØ

PEP - GJØR DET NÅ!

IBT - WEB

## Formaterer med PEP

**Ved Bill Gates arbeidsstasjon i Norge går oppgavene unna med 300 MHz i timen. Hver av de 44 ansatte i Microsoft Norge omsetter i gjennomsnitt for 15 millioner kroner i året. 90 prosent av kommunikasjonen foregår elektronisk. Hva i all cyberspace skal de med PEP?**

Det er vår, utenfor synger fuglene. I kontorlandskapet til ledergruppen blomstrer optimismen under en skyfri Microsofthimmel. Det er halvannet år siden de første Microsofterne, to ledere og tre assistenter, ble

PEPet. Siden den gang har de reformatert hele organisasjonen, 44 ansatte har nå gjennomgått programmet.

– PEP hjelper oss til å gjennomføre arbeidsoppgavene mer effektivt fordi vi jobber på en strukturert måte. Det skaper trivsel og harmoni i hverdagen, sier

salgssjef Leif Anders Aasen. Han var med i den første gruppen. Han var i utgangspunktet svært kritisk til PEP.

– Jeg var redd det skulle bli mange ord, mye filosofi og lite handling. Men i ettertid må jeg innrømme at det er et av de kursene jeg har hatt størst glede av i min arbeidshverdag. Noe av styrken til PEP er nettopp at det er så kort vei fra handling til resultat. IBT-rådgiver Grete Thorsteinsen presenterte meg for noen enkle håndgrep, jeg ryddet et par kasser med papir ut av kontoret og har siden levd lykkelig etter PEP-prinsippene, sier salgssjefen.

### Elektronisk virkelighet

De ansatte i Microsoft Norge er delt inn i fire hovedgrupper: Salg, kompetanse, markedsføring og administrasjon. Virksomheten er organisatorisk underlagt Microsofts kontorer i Norden, Europa og hovedkvarteret i USA. En oversikt i Financial Times viser at omsetningen i firmaet er den tredje største i verden, bare

slått av General Electric og Royal Dutch/Shell. Hver av de 44 ansatte i Microsoft Norge omsetter i snitt for 15 millioner kroner i året.

– Dette er en organisasjon hvor hver medarbeider har mange hatter og svært mange oppgaver. Effektivitet er viktig, derfor er vi ekstremt orientert mot elektronisk samhandling, både internt og eksternt. Stadig mer av kommunikasjonen foregår pr. e-post. Jeg behandler mellom 50 og 70 elektroniske beskjeder hver dag, mens jeg bare mottar fem, seks henvendelser på papir. Aasen peker ivrig på dataskjermen sin.

– IBT-rådgiveren tok hensyn til vår data-virkelighet da hun la opp programmet. Hun har rett og slett overført prinsippene for hvordan jeg organiserer den fysiske arbeidsplassen min, til PC-en. På PC-skrivebordet har jeg for eksempel en inn-boks og en action-boks. I action-boksen legger jeg det jeg skal gjøre, og her fremkommer det også hvem jeg har delegert oppgaver til. Saker som har passert deadline blir automatisk markert med rød skrift. Den elektroniske kalenderen har vi lagt opp på samme måte som papirversjonen, og vi har strukturert e-post-systemet på samme måte og etter samme arkivnøkkel som de fysiske arkivene, sier Aasen.

### Som å sykle

– Det varierer fra individ til individ hvor omfattende de har implementert PEP-teknikkene i sine arbeidsrutiner. Vi ser at de som har vært konsekvente på å gjennomføre PEP i arbeidshverdagen har en veldig god styring på oppgavene sine, mens de som har vært mer slurvete med å gjennomføre det fortsatt sliter for å ha kontroll. Vi har hele tiden hatt som mål at alle ansatte skal gjennom PEP. Det har vært frivillig å delta, men jeg må innrømme at en del personer som har hatt åpenbare behov, har fått sterke anmodninger om å være med – av hensyn til resten av oss, ler Aasen.

– Noe av poenget med PEP er jo hvordan vi jobber som et team. Derfor kjører vi også alle nyansatte gjennom PEP. Når PEP først sitter, er det som å sykle – man glemmer det aldri. Jeg vil ikke tilbake til den tiden hvor sakene ble arkivert i bunker på skrivebordet, og hvor hukommelsen var arkivnøkkel, avslutter salgssjef Leif Anders Aasen.

## PEP - GJØR DET NÅ!

Øke trivselen, produktiviteten og arbeidsgleden. Bli kvitt papirhaugene, maset og den dårlige samvittigheten. PEP (Personlig Effektivitets Program) er et verktøy som hjelper deg å ta tilbake kontrollen over arbeidsdagen.

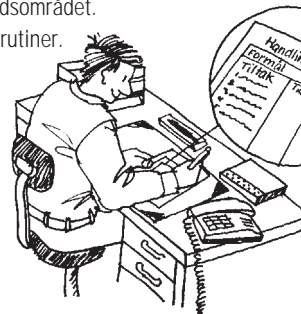
Programmet tar utgangspunkt i din egen arbeidssituasjon, med deg og ditt virkelige arbeid som øvingsmateriale. Slik blir metoden du lærer, automatisk en del av dine egne arbeidsrutiner.

PEP sikrer kvaliteten ved aktiv oppfølging over et halvt år med jevnlig besøk av rådgiver på arbeidsplassen.

Nøkkelpunkt er:

- Organisere arbeidsområdet.
- Forbedre arbeidsrutiner.
- Utvikle personlig arbeidsteknikk som gir større kontroll.

Målbare resultater: Minst en halv time bedre tid hver dag!!!



**Godt gjort er bedre enn godt sagt**

**PEP - GJØR  
DET NÅ!**

IBT på web:

<http://www.ibtgruppen.no>

<http://www.ibt-pep.com>