

PEP - HELT NØDVENDIG

PEP - GJØR DET NÅ!

IBT - WEB

PEP - helt nødvendig i flyttingen

Statens næringsmiddeltilsyn (SNT) flyttet sine 70 ansatte til nye og mer hensiktsmessige kontorer. SNT er en "papirskyffler", og avdelingsleder Torunn Hagebø så klart at noe måtte gjøres med både mengden av papir, og egne arbeidsrutiner før flyttingen.

Flytting av et helt direktorat er en omfattende operasjon. SNT tilrettelegger næringsmiddel-lovgivningen og er statens organ for 82 kommunale og interkommunale næringsmiddeltilsyn. I det daglige arbeidet ligger ut-arbeidelse og oppfølging av forskrifter og en stor mengde saksbe-handling. Administrasjons-avdelingen omfatter dokumentasjons-avdeling, IT-seksjon og økonomi- og personalseksjon. Under forberedelsene til flyttingen ble det hentet inn konsulenter for flere av områdene i operasjonen. Helt klart var det at de nye lokalene på Adamstuen i Oslo var en god del mindre enn de gamle. Nesten alle medarbeiderne ville få fysisk mindre kontorer og færre hyllemetre og skuffer. Avdelingsleder Torunn Hagebø hadde kjennskap til PEP-Gjør det nå programmet, og kontaktet IBT.

- Poenget var ikke at vi skulle kaste mye, men å få en struktur på våre papirer, arkiver og rutiner som gjorde at vi kunne få ned den enkeltes nærpapirmengde, og ikke minst at den enkelte skulle få bedre arbeids-rutiner slik at saksbehandlingsstrømmen gjennom systemet kunne effektiviseres. Vi satte først i gang en frivillig pilotgruppe. Dette gikk svært

bra, og tilbudet om PEPing gikk ut til alle. Flyttingen lå der som en motivasjon. Alle visste at en dag ble de allikevel nødt til å gå løs på papir-haugene og permrekkene sine, og de aller fleste valgte å bli med. At vi gjorde det til en frivillig sak er jeg ganske sikker på var positivt. Vi er alle mennesker med våre egne måter å arbeide på, og frykten for at vi skal bli like, bli uniformert i arbeidsmåte kan virke skremmende på enkelte. Å få en fremmed inn på ditt kontor som tar seg til rette, plukker i dine papirer og stiller spørsmål ved hvorfor du gjør slik eller slik kan også virke truende.



Frivillighet under mildt press var en god løsning. Internt ble det etter hvert til at vi med et smil hilste hverandre med "Nå?..har du PEPet i dag..?". Gjennom PEP fikk vi strukturert og flyttet kontorene våre mentalt, i god tid før de skulle pakkes ned og flyttes fysisk. Rutineleggingen for egen saksbehandlingsflyt kom vi godt i gang med, slik at når vi alle sto der med nye blanke kontorpulter ble det nesten et poeng å vise seg selv, og de andre, at slik skulle pulten

være fremover også. En tom pult er i seg selv ikke noe mål, men å være sikker på at den er tom fordi det som var der er ekspedert, gir en god følelse.

Nå har vi hatt en skikkelig gjennomgang av fellesarkivet med bl.a utvikling av arkivnøkkel. I datasystemene våre bygger vi nå også etterhvert inn de samme rutine og begrepene for den elektronisk saksbehandlingen som for den fysiske. For oss var PEP helt nødvendig for å klare flytteprosessen, og jeg er glad for å kunne si at det var meget vellykket.

Statens næringsmiddeltilsyn (SNT) er et direktorat som forvalter næringsmiddel-lovgivningen gitt av Sosial- og helse-departementet, Landbruksdepartementet og Fiskeridepartementet. SNT skal bidra til at mat og drikke er og oppleves som helsetrygg, frembys på en redelig måte og har riktig kvalitet. SNT skal, som sentral myndighet, samordne arbeidet som utføres av hele det offentlige næringsmiddeltilsynet. SNT skal også sikre at næringsmiddeltilsynet i Norge utføres i samsvar med forpliktelser som følge av internasjonale avtaler.

Godt gjort er bedre enn godt sagt

PEP - GJØR DET NÅ!

IBT på web: <http://www.ibtgruppen.no> <http://www.ibt-pep.com>