

AKUTT PEP

PEP - GJØR DET NÅ!

IBT - WEB

Sykehuset Østfold: Akutt-PEP

Leiv og Lene Merete møter til intervju avslappet mellom to møter i Fredrikstad og Moss:
- Vi ryddet plass i planleggeren akkurat som du har lært oss gjennom PEP. Å få inn både oppgaver og møter er helt vesentlig, men med mange akutte saker og møter i tillegg til mange baller i luften, er det sjelden uken blir som planlagt. Men vi har bedre kontroll og oversikt og det gir selvfølgelig en mye bedre følelse – en følelse av å være på offensiven

Leiv Kvale og Lene Merete Osvik jobber tett sammen. Han er divisjonsoverlege, hun er divisjonsoversykepleier ved Divisjon for akuttmedisin på Sykehuset Østfold. De har daglige postmøter hvor alle oppgaver fordeles og planlegges og fremtidige møter plottes inn i planleggeren.

- Nåja, daglige postmøter er nok å overdrive, enkelte dager forsvinner helt i møtevirksomhet mellom sykehusene i Fredrikstad, Moss, Askim, Halden og Sarpsborg. Eller det er møter i kommuner, fylkeskommune eller hovedstaden, sier Leiv. Men vi får jo snakket en del sammen i bilen. Det er faktisk en meget verdifull tid for oss.

Bedre systematikk

- *Hvordan har PEP hjulpet dere to personlig?*

- Det har hjulpet oss til ryddighet og struktur. Bedre systemer som gjør at vi lett kan finne frem hos hverandre, og så har vi innsett behovet for planlegging litt lenger inn i fremtiden enn til de nærmeste par ukene – og da selvsagt systematisk planlegging, spesielt av oppgaver.

Leiv trekker frem Gjør Det Nå-tankegangens betydning når han går løs på nye oppgaver. Han gir hver oppgave han mottar en verdiøkning hver gang han tar i den, og setter færrest mulig fingeravtrykk på sakene. – Tipset med trykksverte på fingrene fungerer kjempebra. Det tror jeg alle har hatt nytte av.

På Sykehuset Østfold har 20 ansatte ved Divisjon for akuttmedisin fått PEP i løpet av det siste året og når vi er inne på alle i divisjonen som har vært med på PEP, har vi nok blitt bedre på å ta stilling til tidsfrister – både å sette frister for oss selv, og håndtere

frister andre setter for oss. Å prioritere er vanskelig, men med den oversikten planleggeren gir er det lettere å se konsekvensen av at noen oppgaver blir nedprioritert.



Nytt tenkesett

- Arbeidsarkivet er til enorm hjelp. Et enkelt sted å legge oppgavene når de er planlagt, og et enkelt sted å finne dem igjen når det er på tide å ta fatt på oppgaven. I det hele tatt sparer vi mye tid på å slippe å lete til tross for at informasjonsmengden bare øker og øker.

- Gjør Det Nå-reglene har fått meg til å

tilnærme meg innkurven på en helt ny måte, sier Lene Merete. Før bladde jeg igjennom og lot alle "haster-ikke"-sakene bli liggende igjen. Nå tar jeg stilling til hver enkelt sak i den rekkefølge de ligger. Denne systematiske tilnærmingen hjelper meg å få unna posten mye raskere selv om innkurven er temmelig stor.

Mer pålitelig

- Vi hadde avdekket en manglende bevisstgjøring og strategi på hvordan vi håndterte arbeidsdagen. Tiden vi har til rådighet har vi nå lært å bruke på en bedre måte. Men vi har også oppdaget at vi er blitt mer pålitelige, sier Leiv, vi kan i større grad

stole på hverandre når det gjelder tidsfrister, har man lovet en oppgave ferdig til en gitt tid, så kommer den som regel, eller det blir gitt beskjed i god tid at den er blitt forsinket. Vi har jo oversikt over hva vi har forpliktet oss til i planleggeren.

- PC-bruk er heller ikke så enkelt på et sykehus. Vi håper at mange får lyst til å lære mer og ser nødvendigheten av det når nå de ansatte har fått anledning til å kjøpe seg hjemme-PC og en rekke rapporter etter hvert ikke kopieres opp og sendes ut, men kan finnes på et

fellesområde. Arkiveringsprinsippene i PEP-programmet fungerer også utmerket elektronisk, det skal de få erfare som ennå ikke har benyttet PC-en så mye.

- Vi har jo lært hvordan vi skal rydde plass i planleggeren så da er vi klare for å lære mer, avslutter Leiv og Lene Merete.

Fra ord til handling
PEP - GJØR DET NÅ!

IBT på web: <http://www.ibtgruppen.no> <http://www.ibt-pep.com>