

# Med PEP skal etaten bygges!

- PEP er et enkelt, effektivt og pedagogisk riktig system, som jeg tror vil få stor betydning i de fleste organisasjoner i fremtiden, ikke minst i det offentlige, sier Sten Ulrik Heines, kommunaldirektør i Skien.

- Jeg hørte om PEP gjennom en tidligere underordnet. Han ble kjørt gjennom programmet da han arbeidet i Miljøverndepartementet. Da han begynte å jobbe for oss, ville han prøve programmet på en liten gruppe her i kom-

munen. Jeg kastet meg på fordi jeg opplevde at jeg brukte uforholdsmessig mye tid på å finne frem til de papirene jeg trengte. Jeg ble overbevist, sier Heines entusiastisk.

- Jeg har særlig sans for den enkle og håndterbare

filosofien som ligger bak PEP-programmet. Vi får utlevert noen enkle prinsipper for hvordan vi skal organisere arbeidsstasjonen, arbeidsarkivet og referansearkivet, og vi får noen enkle leveregler som blant annet sier at det papiret vi ikke vet hva vi skal gjøre med, arkiveres i papirkurven!

- Hvis PEP-filosofien er så fryktelig enkel, hva skal dere da med IBT?

- Selv om filosofien er enkel, kan den være vanskelig å omsette i handling på egenhånd. Det handler om disiplin, og det handler om å lære knepene. Dessuten tror jeg oppfølgingen fra IBT er helt avgjørende for at programmet skal bli vellykket. Rolf Rygg stikker innom med jevne mellomrom og gir seg ikke før han har vært gjennom inn-kurven min. Han tar tak i alle saksdokumentene og presser meg der og da til

å ta stilling. Det hadde ikke fungert hvis jeg bare hadde vært på et helgekurs og ikke blitt utfordret på egen arbeidsplass. Da hadde jeg raskt blitt overfalt av trivialitetene og aldri kommet igang med å organisere, rydde og kaste.

### Intet eller alt?

- I private bedrifter snakkes det ofte om personlig effektivitet mens dette i kommunale sammenhenger ofte blir nedprioritert. Men det burde ikke være slik. Her i teknisk etat er vi i ferd med å gjennomgå vår egen organisasjon, så PEPes 70 ansatte. Vi gleder oss til å få bukt med papirhaugene slik at vi får overskudd til å betjene publikum bedre, sier Sten Ulrik Heines. - Saksbehandlere i offentlig sektor samler nok på mer papirer enn man gjør i private bedrifter. De gjør det som en forsikring, fordi det stilles store krav til innsyn. Folk er ofte raskt ute i media og beskylder byråkratiet for sommel eller feilbehandling. Da er det lett for saksbehandleren å tenke at det er bedre å ta vare på for mye papirer enn for lite.

### Evig eies kun det tapte

- Hva skal dere gjøre med tiden dere sparer?  
- Jeg forventer at PEP-programmet vil øke antall saker vi behandler og kvaliteten på de arbeidsoppgavene vi utfører. Gjennom det kan vi igjen få besparelser i form av bedre prosjekterte anlegg og mer veloverveide krav i forhold til private utbyggere, og vi får det triveligere på jobben.

- Og hva er den vanskeligste bøygen?

- Mange tror at det å endre adferdsmønstrene i sin egen arbeidssituasjon er en smertefull operasjon. Jeg synes det er en lettelsens aksjon. Målet er at PEP-tankegangen skal gjennomsyre hele sektoren, bli en viktig del av den kulturen vi utvikler – PEP skal bli selve grunnmuren i etaten, avslutter "byggmester" Heines.

## PEP - GJØR DET NÅ!

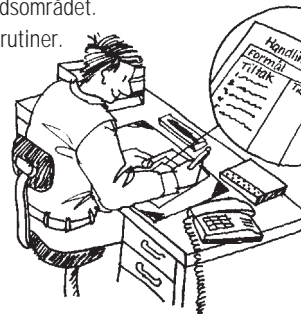
Øke trivselen, produktiviteten og arbeidsgleden. Bli kvitt papirhaugene, maset og den dårlige samvittigheten. PEP (Personlig Effektivitets Program) er et verktøy som hjelper deg å ta tilbake kontrollen over arbeidsdagen.

Programmet tar utgangspunkt i din egen arbeidssituasjon, med deg og ditt virkelige arbeid som øvingsmateriale. Slik blir metoden du lærer, automatisk en del av dine egne arbeidsrutiner.

PEP sikrer kvaliteten ved aktiv opp-følgning over et halvt år med jevnlig besøk av rådgiver på arbeidsplassen.

Nøkkelpunkt er:

- Organisere arbeidsområdet.
  - Forbedre arbeidsrutiner.
  - Utvikle personlig arbeidsteknikk som gir større kontroll.
- Målbare resultater: Minst en halv time bedre tid hver dag!!!



**For bedre kontroll  
og oversikt**

**PEP - GJØR  
DET NÅ!**

IBT på web:

<http://www.ibtgruppen.no>  
<http://www.ibt-pep.com>