

PEP BYGGER RUTINER

PEP - GJØR DET NÅ!

IBT - WEB

## Sikre rutiner gir selvtillit i samarbeid

Ved Siemens i Trondheim har IBT gjennomført PEP for over 60 personer i staben. Dette har vært så vellykket at nye grupper nå er i gang.

- Jeg så et klart behov for å få systematisert en rekke ting i bedriften, blant annet de ansattes organisasjon av egen arbeidsplass, sier direktør Odd Kamsvåg ved Siemens Trondheim. Han er leder av divisjonen for installasjon og

behandler kundene våre bedre.

- Problemet hos oss, som hos mange andre, var at svært mye informasjon fløt rundt i systemet - uten klare beslutningsveier og avslutningsdatoer. Dette kom spesielt godt fram ved gjennomføringen av programmet i avdelingene i Nord-Norge. PEP gav oss en kvalitetsforbedring ved større bevissthet om bedre orden generelt, og klarere rutiner for saksbehandlingsveier og frister.

Vi har nå innført ISO-sertifisering i Siemens, og hos oss kom dette samtidig med PEP. Svært mange av "Gjør det nå!" prinsippene fra PEP var til god hjelp i ISO-arbeidet - nok en gang vil jeg nevne gjenfinning og til enhver tid oppdaterte sakspapirer for bærebjelke for å kunne ivareta den interne og eksterne servicen, og

samtidig oppfylle de forpliktelser som revisor vil kontrollere i ISO sammenheng.

- Jeg, og de ansatte, ser en klar kvalitetsforbedring i arbeids-

situasjonen etter PEP. PEP har i den praktiske hverdagen gitt oss felles rutiner

og et felles "kontor-språk" - noe som har sideeffekter som styrking av "Teambuilding", blant annet. Sikkerhet i rutiner gir økt selvtillit i samarbeid.

«PEP er det mest praktiske og anvendbare programmet vi har gjennomført.»

### PEP - GJØR DET NÅ!

Øke trivselen, produktiviteten og arbeidsgleden.

Bli kvitt papirhaugene, maset og den dårlige samvittigheten. PEP (Personlig Effektivitets Program) er et verktøy som hjelper deg å ta tilbake kontrollen over arbeidsdagen.

Programmet tar utgangspunkt i din egen arbeidssituasjon, med deg og ditt virkelige arbeid som øvingsmateriale. Slik blir metoden du lærer, automatisk en del av dine egne arbeidsrutiner.

PEP sikrer kvaliteten ved aktiv opp-følgning over et halvt år med jevnlig besøk av rådgiver på arbeidsplassen.

Nøkkelpunkt er:

- Organisere arbeidsområdet.
- Forbedre arbeidsrutiner.
- Utvikle personlig arbeidsteknikk som gir større kontroll.

Målbare resultater: Minst en halv time bedre tid hver dag!!!



samferdsel Nord med arbeidsområde Midt- og Nord-Norge.

- I en kunderettet bedrift som vår er det nødvendig å ha et høyt servicenivå - og dette fordrer helt klart god orden og mulighet for gjenfinning av egne og andres saker. Hos oss er mange ansatte mye ute på oppdrag. Derfor må vi ha sikret et system der kollegaer kan gå i hverandres saksarkiver, finne de riktige papirene og besvare spørsmål fra interne og eksterne kunder. Dette var et problem tidligere, spesielt i ferier da det var et mareritt å være på jobb fordi man ikke kunne finne nødvendig informasjon.

Nå arbeider alle etter de samme prinsippene for saksgang og arkivering, vi finner raskere de nødvendige opplysningene, gir riktigere svar og vi

*Genialt enkelt - ganske enkelt genialt*

**PEP - GJØR DET NÅ!**

IBT på web: <http://www.ibtgruppen.no> <http://www.ibt-pep.com>