

# PEP *Spesial* IBT

## PEP understøtter kvalitetsforbedringen!

**Svein Rødal, daglig leder i Istad Nett AS i Molde, kan med rette være stolt av sine medarbeidere: ISO-sertifiseringen er på plass, og Istad Nett var ved siste måling best i landet på leveringspålitelighet. Men når man i utgangspunktet er gode, ønsker man å bli enda bedre. PEP inngår i bedriftens satsing på kvalitet og kontinuerlig forbedring.**



**Hva var utgangspunktet for at dere valgte PEP og hva ønsket dere ut av "PEP – Gjør det nå!"-programmet?**

Vi hadde en situasjon der 6-7 personer skulle gå av med pensjon i løpet av 1-2 år, og skulle i gang med en prosess med å vurdere vår interne arbeidsfordeling og arbeidsflyten.

Vi måtte identifisere alle mulige "tidstyver" samt effektivisere arbeidsmetoder, samhandling og tidsbruken til de gjenværende ansatte, fordi disse ville få flere oppgaver å utføre enn tidligere. På dette tidspunktet kom vi i kontakt med IBT og bestemte oss for å gjennomføre PEP-programmet for en pilotgruppe.

Etter hvert som erfaringene fra pilotgruppen spredte seg ut i selskapet, kom det ønske fra flere om å få delta. Det ble da besluttet å kjøre programmet for alt administrativt personell i selskapet.

**Hvordan har programmet hjulpet dere som gruppe?**

Vi er blitt mer bevisste på hva vi bruker tiden til, vi har fått samordnet og strukturert kontororganisering og arkiver, og ikke minst har vi fått mye bedre kontroll på innboksen i mailsystemet. Dette har ført til at vi bruker mindre tid til leting, vi "forstyrer" hverandre mindre, og vi er tryggere på at oppgaver blir prioritert riktig og at alt som må gjøres blir gjort.

**Hvilken nytte fikk du selv av programmet for økt personlig effektivitet?**

- Min egen nytteverdi har vært spesielt stor på tre områder:

Jeg har fått et ryddigere og triveligere kontor gjennom å følge programmets forslag til kontororganisering. I tillegg bruker jeg vesentlig mindre tid til leting fordi organisering av arkivene er blitt bedre. Sist, men ikke minst har jeg bedre oversikt over hverdagen ved å bruke "Gjør det nå" prinsippet, spesielt i forbindelse med mailhåndtering og delegering.

Dette i sum har gitt meg bedre tid, noe som gjør at jeg også er blitt mer tilgjengelig for mine medarbeidere.

**Hva er det ved PEP som gir deg den største utfordringen?**

- PEP er ikke en "engangshendelse", men heller en kontinuerlig prosess, der nytten gradvis vil minske dersom ikke prinsippene vedlikeholdes og praktiseres kontinuerlig over tid. Som leder er det mitt ansvar å legge til rette for at alle deltakerne blir motivert til å arbeide kontinuerlig med fortsatt forbedring, og det er derfor avtalt at vi skal kjøre et oppfølgings- og vedlikeholdsprogram videre. Det vil også bli lagt til rette for at nyansatte får tilbud om å gjennomføre programmet.

**På hvilke områder ser du positive forandringer?**

- Hos de fleste av deltakerne er de positive forandringer de samme som jeg selv opplever, og spesielt merkbart er det at kontorene er blitt betydelig ryddigere.

De som har gjennomført programmet gir veldig positive tilbakemeldinger på egen nytte.

Vi har gjennomført kurset i grupper som er tilpasset avdelingsstrukturen i selskapet, og vi ser klart at dette har ført til økt teamfølelse i avdelingene. Samtidig ser vi positive ringvirkninger av et bedre samarbeid mellom avdelingene.

Jeg har et tydelig inntrykk av at medarbeiderne nå bruker tiden på riktige ting, og at det som skal gjøres blir gjort til rett tid. Gjennom prosessen er det også identifisert oppgaver som det ikke lenger blir brukt tid på. Det har vært en klar fordel at vi kjørte PEP parallelt med arbeidet knyttet til ISO -sertifisering av vårt kvalitetssystem.

### ***Hvordan opplevde dere samarbeidet med IBT-rådgiveren?***

- Jeg vil gi IBT-rådgiver Torill Neset en stor del av æren for den nytten vi som organisasjon har hatt av PEP-programmet. Hun har inspirert oss både i fellessamlinger og i den personlige coachingen på kontoret med sin praktiske måte å tilnærme seg innholdet på, og sin tålmodige, behagelige og humoristiske væremåte.

Dette resulterte i at hun fikk sin egen sang på firmajulebordet, og at vi inviterte henne ut på middag etter siste samling i pilotgruppen.



Svein Rødal på sitt kontor:

**Full kontroll - med oversikt over oppgavene !**

Istad Nett AS er netteier for Istad-konsernets distribusjons- og regionalnett for elektrisk kraft i kommunene Aukra, Eide, Fræna, Gjemnes, Midsund og Molde. Selskapet har 50 ansatte fordelt på avdelinger for drift, el-sikkerhet, nett og prosjekt.