

LEAN + PEP = forbedring!

Dette har Hapro forstått! Prosessen med LEAN, som ble startet på Hapro i 2001, innebærer at samtlige produksjonsansatte skal få en innføring i LEAN Production. LEAN = Slank produksjon - ved å fjerne eller redusere alle ikke verdiskapende aktiviteter. Introduksjonen for de ansatte var 5S-verktøyet – Sortere, Systematisere, Skrubbe, Standardisere og Selvdisiplin.

Parallellen til PEP-programmet var innlysende. For øvrig var 35 personer fra administrasjon og salg med på PEP allerede i 2000. I denne omgang er det 2 avdelinger, NPI – innføring av nye kunder og produkter, og produksjonsavdeling 102, som deltar med til sammen 18 personer.

HAPROs (HadelandProdukter as) forretningside: "Hapro skal dekke kundenes behov for tjenester innen kontraktproduksjon av profesjonell elektronikk og verdiskapende yrkeskvalifisering."

Vi har slått av en prat med Ulf Rino Magnussen som representant for funksjonærer og mellomledere på HAPRO og deltaker i PEP-programmet.

Hvordan har PEP hjulpet deg i hverdagen?

- Det har vært en blanding av øyeåpner og et spark bak for å komme i gang med noe jeg har visst er viktig å gjøre noe med lenge. Forbedringen er tydelig, men jeg er ennå ikke i mål. At PEP består av flere oppfølgingsbesøk over tid, gjør at sjansen for å nå målet er større. Jeg arbeider mye mer strukturert med e-posten ved bruk av mapper for lagring, og jeg gjør sakene ferdig i en prosess i mye større grad enn før.

Hva har vært til størst hjelp for deg?

- Jeg er blitt mer GJØR DET NÅ!-bevisst, og tar tak i sakene nå! Jeg jobber bare med en sak av gangen. Jeg lar ikke ting eller oppgaver ligge uten at jeg vet hva de består av og hvor mye de haster. En del spørsmål jeg får er "gjengangere", fordi mine oppgaver er å hjelpe folk i produksjonen. Ved å stille spørsmål til "spørsmålet", finner operatørene ofte selv frem til løsninger og får et eierforhold til saken. Og oppgaven blir gjort nå! Dette bygger opp under selvfølelsen til hver enkelt og effektiviteten totalt.

Du bruker pc'n mye. Hvordan har PEP påvirket din pc'bruk?

- Jeg er veldig pirkete så lenge det er jeg som har laget en struktur. Det betyr at min "struktur" som jeg alltid finner frem i, kan oppfattes som rot av andre – og vanskelig å finne frem i. Men jeg forstår bedriftens behov for å kunne forstå min struktur og har



Ulf Rino Magnussen og Käth Granheim, Hapro

derfor endret den til en arkivstruktur som vi alle praktiserer. Ved starten av PEP hadde jeg 6-700 e-post i Innboksen. I dag har jeg "bare" 35, eller mindre enn ett skjermbilde. Det er jeg ganske fornøyd med.

Har du formidlet noen av PEPs prinsipper ut i produksjonen?

- Det har jeg ikke. Produksjonen har igangsatt en 5S-prosess (i Lean) allerede, som ivaretar mange av de samme prinsippene. Dette kan kalles produksjonsmiljøenes svar på PEP-Gjør det nå!

Er det elementer i PEP som egner seg til å ta med hjem og anvende på hjemmefronten?

- Ja og nei. Det er vanskelig å ikke ha struktur hjemme når jeg har det på jobben. Men i hjemmet er jeg jo ikke eneheriker. Jeg har forhandlet meg frem til å ha min struktur i klesskap og kjøkkenskap. Og det virker, sier Rino til slutt.

Käth Granheim som er LEAN koordinator, har hatt ansvaret for å dra i gang og følge opp forbedringsprosesser i produksjonen på Hapro. Og hun har også sett behovet for PEP hos ledere og mellomledere i produksjonsavdelingene.

LEAN og PEP utfyller hverandre på en veldig bra måte. Det er en veldig spennende oppgave fordi vi ser store resultater med små midler, sier Käth. Det mest interessante er at alle ledd blir involvert i prosessen, ikke bare ledere, og dette innebærer positive endringer i holdninger og atferd.