

IBT inn i det offentlige

Fylkeslege Anne Berit Gunbjørud i Buskerud mener at gjennomføringen av effektivitetsprogrammet "PEP - Gjør det nå" har gitt stor gevinst for arbeidet ved kontoret. Ikke minst gjelder dette den enkelte medarbeiders organisering av arbeidet, oversikt over egne arbeidsoppgaver og frister, samt en total effektivitetsgevinst for kontoret, fordi samme grunnsystem hos alle medarbeidere gjør at det er enklere å finne frem, også når noen er borte.

Ved fylkeslegens kontor er siste trinn av PEP-programmet gjennomført, med Randi Bough Holst som konsulent. Programmet

fører til en hektisk hverdag - med alle de mulige "tids-røverne" dette åpner for.

- Randi har brukt andre del av hvert trinn på den enkelte medarbeiders kontor. Hun har gitt råd og veiledning når det gjelder generell systematikk og organisering, men har samtidig vært åpen for de spesielle behov den enkelte måtte ha i sitt arbeid. Sammen har de kommet frem til en personlig utviklingskontrakt, der målene for å delta i programmet, og tiltakene for å nå målene, er nedfelt.

- Gjennom oppfølgingsbesøkene har vi vært sikret at de nye arbeidsvanene virkelig er blitt tatt i bruk. Det motiverer å vite at konsulenten kommer tilbake, selv om det kanskje kan bli et lite skippertak i forkant av visitten allikevel.

- Alle medarbeiderne på kontoret har opplevd effektivitetsprogrammet positivt. Jeg har fått klare tilbakemeldinger på at den enkelte føler at man har mer kontroll over egen arbeidssituasjon, man finner papirer lettere, både hos seg selv og hos de andre når det haster, og sist, men ikke minst, har bruk av ukeplanlegger gitt bedre oversikt over eget arbeid, og bruk av tid. Også for ledelsen ved kontoret har

har gått over fire trinn, og alle har deltatt. Første del av hvert trinn har foregått i plenum, der deltakerne har fått tid til å drøfte felles rutiner for å holde frister og hvor god den enkelte medarbeider og ledelsen selv er til å planlegge

sin virksomhet, slik at den daglige driften i så stor grad som mulig kan føles planlagt og ikke være preget av stadige ad hoc-løsninger.

- IBT griper fatt i praktiske ting og områder som er viktige for å få kontoret til å fungere, for å få arbeidet unna rasjonelt og effektivt i det daglige, sier fylkeslege Anne Berit Gunbjørud.

- Det dreier seg om arbeidshverdagen for oss skrivebordsmennesker. Hvordan vi "organiserer" ulike typer papirer på kontoret vårt, hvordan vi planlegger for å klare arbeidsoppgavene til avtalte frister. I tillegg lærer man å jobbe smartere for å få tingene unna. Aktiviteten ved fylkeslegekontoret har i løpet av de siste årene økt betydelig - noe som til dels

"PEP-Gjør det nå"-programmet vært en viktig inspirasjon. Ledelsen har en rekke oppgaver også utenfor den daglige virksomheten. En systematikk i måten å arbeide på har gitt stor inspirasjon og er en arbeidsmodell som gjør det triveligere i hverdagen, er konklusjonen fra fylkeslegen i Buskerud.

PEP - GJØR DET NÅ!

Øke trivselen, produktiviteten og arbeidsgleden.

Bli kvitt papirhaugene, maset og den dårlige samvittigheten. PEP (Personlig Effektivitets Program) er et verktøy som hjelper deg å ta tilbake kontrollen over arbeidsdagen.

Programmet tar utgangspunkt i din egen arbeidssituasjon, med deg og ditt virkelige arbeid som øvingsmateriale. Slik blir metoden du lærer, automatisk en del av dine egne arbeidsrutiner.

PEP sikrer kvaliteten ved aktiv oppfølging over et halvt år med jevnlig besøk av rådgiver på arbeidsplassen.

Nøkkeltrekk er:

- Organisere arbeidsområde
 - Forbedre arbeidsrutiner
 - Utvikle personlig arbeidsteknikk som gir større kontroll.
- Målbare resultater:
Minst en halv time bedre tid



Fra ord til handling
PEP - GJØR DET NÅ!

IBT på web: <http://www.ibtgruppen.no> <http://www.ibt-pep.com>